

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
 Российской Федерации от 17 апреля
 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Комитета по образованию Усольского
 муниципального района Иркутской области

_____/ Н. Г. Татарникова_

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024_ год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тайтурская средняя общеобразовательная школа»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Размещение информации по предписаниям органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении	постоянно	Кротенко Л.А., заместитель директора школы	В настоящее время предписаний нет.	Предписания размещаются на сайте до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его

		таких предписаний (при наличии)				недействительным в установленном законом порядке (при наличии).
П	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
П	Доступность услуг для инвалидов					
I						
3.	<p>Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. При необходимости учреждениям следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> — оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; — при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное 	<p>Предусмотреть в проекте строительства нового здания школы и реконструкции существующего здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных 	До декабря 2025 года	Котовская О.И., директор школы	<p>Проект строительства пристроя и капитального ремонта действующего здания Учредителем школы готовится к экспертизе</p>	

	<p>соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;</p> <ul style="list-style-type: none"> — установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы; — приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата; — оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопки вызова сотрудников; — дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную 	<p>санитарно-гигиенических помещений в организации; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Организовать необходимое обучение (инструктирование) работников школы по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>По мере необходимости (при поступлении и инвалидам по слуху (слуху и зрению) в школу</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Котовская О.И., директор школы</p> <p>Кротенко Л.А., заместитель директора школы</p>		
--	--	---	--	---	--	--

	<p>информацию (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.);</p> <p>— приобрести и расположить на пути следования инвалидов по зрению таблички (вывески, мнемосхемы, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>— предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.					
I V.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки /пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса	Рассмотрение рекомендаций/недостатков/пожеланий, отмеченных самими получателями услуг в ходе опроса на совещаниях	До апреля 2024 года	Котовская О.И.	Вопросы педагогической этики и рекомендации /недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса рассмотрены на педсовете 28.03.24г.	



Директор ШКОЛЫ

Котовская О.И.

