****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",

к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными

на территории Усольского района

Иркутской области

Тюмень, 2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**ВВЕДЕНИЕ** **Ошибка! Закладка не определена.**](#_Toc39664902)

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 7

2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 10

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 12

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 15

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 18

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**21

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**22

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

2. Справки об отсутствии обучающихся с ОВЗ на 2 л.

3. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 4 л.

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc161240531)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 6](#_Toc161240532)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 20](#_Toc161240533)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 21](#_Toc161240534)

[Итоговые значения показателей независимой оценки 23](#_Toc161240535)

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Усольского района Иркутской области проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
* Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
* Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 17.08.2023 по 15.09.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций;

5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Всего в опросе приняло участие 1308 респондентов. В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| **№ п/п** | **Организация** | Общее количество обучающихся | Количество респондентов | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тайтурская СОШ» | 684 | 322 | 47,1 | МБОУ «Тайтурская СОШ» |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| Организация | Количество информационных объектов на стенде  (max 11) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте  (max 53) | Информативность сайта | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 11 | *100* | 52,5 | *99,1* | **99,5** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из четырех (4) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| Организация | Количество удовлетворенных | Количество оценивших стенд | Баллы по стенду | Количество удовлетворенных | Количество оценивших сайт | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 192 | 220 | *87,3* | 166 | 192 | *86,5* | **86,9** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | **+** | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 244 | 322 | **75,8** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1* *Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | - | - | - | - | - | **0** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | - | - | - | + | - | + | **40** |

\*корректировка расчетов: не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 28 | 34 | **82,4** |

\* корректировка расчетов: не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 279 | 322 | **86,6** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 278 | 322 | **86,3** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 162 | 171 | **94,7** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 227 | 322 | **70,5** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 216 | 322 | **67,1** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | 252 | 322 | **78,3** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

| **Организация** | **Информационные объекты/документы** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Нет информации о предписаниях за последние 3 года |

2) Большинство образовательных учреждений не оборудовано с учётом доступности услуг для получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, не созданы условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Усольского района Иркутской области, **итоговый балл составил 77,0** (см. Приложение1).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Организация** | **Итоговое**  **количество баллов** |
| **1** | МБОУ «Тайтурская СОШ» | 77,0 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем МБОУ «Тайтурская СОШ», разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями, утверждённым Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, определить периодичность обновления информации/документов в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. **При необходимости** учреждениям следует:

* оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;
* при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
* установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопки вызова сотрудников;
* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.);
* приобрести и расположить на пути следования инвалидов по зрению таблички (вывески, мнемосхемы, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 3).

Приложение 1

## Итоговые значения показателей независимой оценки

| № п/п | Организация | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг | | | Итого по критерию 2 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | МБОУ «Тайтурская СОШ» | 29,8 | 30 | 34,8 | 94,6 | 30 | 35,2 | 22,7 | 87,9 | 0 | 16 | 24,7 | 40,7 | 34,6 | 34,5 | 18,9 | 88,1 | 21,2 | 13,4 | 39,1 | 73,7 | 77 |
| **Итоговый балл отрасли образования** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **77** |

Приложение 3

Рекомендации и пожелания респондентов,

выявленные в ходе опроса

| **Организация** | **Предложения/рекомендации** | **Частота ответов** |
| --- | --- | --- |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | **Построить новую/большую/современную школу**  Провести капитальный ремонт, ремонт наружных стен школы  Реконструировать учебное пространство школы  Закрыть школу, построить новую  Увеличить площадь школы, чтобы дети по темноте не возвращались домой | 48 |
| **Контролировать чистоту в туалетах, обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги**  Плохие туалеты, не закрываются  Ребенок учиться 7 уроков, боится, что захочет в туалет, а там всегда очередь, грязно. Часто уходит с последних уроков | 9 |
| **Улучшить питьевой режим в школе**  Поставить кулеры с питьевой водой  Хотелось бы, чтобы в каждом кабинете была питьевая вода или хотя бы бак с водой в столовой | 7 |
| **Повысить качество питания**  Постройте столовую, дети не успевают покушать за перемену, а учителя опоздавших не пускают на урок  В столовой нельзя купить чай с булочкой или коржиком нельзя купить. Такое меня не устраивает.  В столовой готовят отвратительно дети голодные | 12 |
| **Создать комфортные зоны отдыха для детей** (игры, чтение книг, просто общение, а не бег по коридору) | 6 |
| Компьютер в каждый кабинет и интернет, современное оборудование, как говорят на федеральном уровне | 1 |
| Сделать кабинет технологии для мальчиков (мастерскую) | 1 |
| **Организовать учебный процесс в одну смену**  Дети участия до 7 вечера, это кошмар  Учится во вторую смену тяжело  Хотели бы чтобы в школе была одна смена, уроки второй смены заканчиваются около 20.00 | 37 |
| **В школе не хватает мест, классы переполнены**  30 человек в классе, душно, шумно. Ребёнок приходит злой и с больной головой. Зачем объединяют классы, если нет условий? В классах нужно, чтобы было не более 20 учеников | 3 |
| **Укомплектовать преподавательский состав**  Привлечение педагогов предметников, знающих свой предмет, способных заинтересовать детей | 24 |
| Провести обучение педагогов мотивации и эффективного управления классом и учебного процесса в целом | 1 |
| **Проводить дополнительные занятия/факультативы**  Оказывать детям индивидуальный подход, чтоб учителя, как раньше, если не понял тему, оставлять после уроков и донести знания, сейчас не понял - ищи репетитора | 11 |
| МБОУ «Тайтурская СОШ» | **Разнообразить кружки/секции**  Побольше развивающих кружков и спортивных секций для детей начальных классов  Бассейн | 5 |
| **Улучшить информационную наполняемость стенда/сайта**  На стенде режим не соответствует действительности  Опубликовать на сайте режим работы специалистов школы | 3 |
| Соблюдение правил школы как учениками, так и учителями в общении и стиле одежды, макияжа | 1 |
| Носить свободную одежду, учиться только в одном кабинете | 1 |
| Убрать зачётную систему по предметам | 1 |
| **Быть более доброжелательными**  Библиотекарь хамка невоспитанная | 7 |